

### **Robo de Identidad: Cómo Prevenir, Detectar y Responder.**

En la actualidad, la información personal es uno de los activos más valiosos. Lamentablemente, esto también lo convierte en un objetivo principal de Robo de Identidad. Conocer esta amenaza, detectarla y saber cómo protegerse son elementos clave para salvaguardar su vida digital en línea.

#### **Robo de Identidad... ¿Qué es?**

Muchos ataques tipo BEC (Business Email Compromise) se dirigen a empleados de RH y Finanzas para robar información de identificación personal y otros datos confidenciales con los que se comete robo de identidad o delitos cibernéticos. El robo de identidad ocurre cuando alguien obtiene ilegalmente información personal (su nombre, su identificación oficial o número de pasaporte o detalles de su tarjeta de crédito) para cometer fraude u otros delitos. Una forma común de robo de identidad es el Financiero, por ejemplo, roban su identidad y obtienen una tarjeta de crédito, una hipoteca o un préstamo de automóvil a su nombre y usted es quien debe pagar las facturas. Sin embargo, existen otros tipos de robo de identidad. Un ejemplo es el relacionado con los impuestos, cuando un delincuente utiliza su número de identificación fiscal o RFC para presentar una declaración de impuestos a su nombre y reclamar un reembolso fraudulento. Luego, cuando intenta presentar una declaración de impuestos, no puede recuperar su dinero porque ya se lo envió a otra persona.

#### **Medidas preventivas**

¿Qué puedes hacer para protegerte? Desafortunadamente, no es tan fácil como parece, ya que muchas organizaciones ya tienen su información y depende de ellas protegerla. Sin embargo hay algunos pasos clave que puede seguir.

- **Contraseñas seguras:** una de las formas más efectivas es proteger cada una de sus cuentas con una contraseña larga y única y cuando sea posible, habilitar la autenticación multifactorial.
- **Actualizaciones periódicas de software:** asegúrese de que sus dispositivos estén actualizados con las últimas versiones y funciones de seguridad habilitando la actualización automática en todos sus dispositivos.
- **Tarjetas de crédito:** utilice tarjetas de crédito para compras en línea, nunca tarjetas de débito, ya que las tarjetas de crédito le brindan mucha más protección contra el fraude. Otra idea es utilizar una tarjeta de crédito solo para compras online y otra para compras presenciales. Algunos servicios ofrecen tarjetas de crédito virtuales o de un solo uso para cada compra en línea.
- **Bloqueo de crédito:** un bloqueo de crédito congela el uso de sus tarjetas de crédito, evitando que los estafadores hagan cargos a su nombre. Esto se puede hacer de forma gratuita comunicándose con las principales entidades financieras.

#### **Detección de robo de identidad**

La detección temprana es una de las formas más poderosas de protegerse. Cuanto antes detectes que otra persona está utilizando tu identidad, antes podrás actuar. Algunos de los indicios más comunes de robo de identidad incluyen:

- **Estados financieros inusuales:** controle periódicamente todos sus extractos bancarios y de tarjetas de crédito. Desea buscar cargos o transferencias de dinero que sepa que no realizó. Una excelente manera de hacerlo es habilitar las notificaciones automáticas. De esta manera, cada vez que haya un cargo en su tarjeta de crédito o un cambio en su cuenta corriente o de ahorros, se le notificará de inmediato.
- **Informes de crédito irregulares:** revise anualmente sus informes de crédito para detectar actividades sospechosas. Para detectar nuevos préstamos a su nombre que sepa que no realizó o cambios importantes en su calificación crediticia.
- **Facturas o notificaciones misteriosas:** tenga cuidado si comienza a recibir facturas por artículos que sabe que nunca compró, o si las agencias de pago se comunican con usted por facturas impagas por artículos o servicios que nunca compró.
- **Denegaciones inesperadas:** si se le niega inesperadamente su reembolso de impuestos o una solicitud de crédito o préstamo, investigue el motivo.

#### **Respuesta y recuperación del robo de identidad**

Si le preocupa que su identidad haya sido comprometida, actúe de inmediato.

- **Informar inmediatamente:** Informe de inmediato si sospecha de un incidente. Por ejemplo, si identifica actividad fraudulenta en su cuenta bancaria o tarjeta de crédito, comuníquese con su banco. Además, presente un informe ante la policía local. Esto puede ser crucial para probar el delito y ayudarlo a recuperar los costos o presentar reclamos de seguro.
- **Alertas de fraude y congelaciones de crédito:** coloque una alerta de fraude en sus informes de crédito y considere congelar su crédito si aún no lo ha hecho. Además, trabaje con las agencias de crédito para eliminar información fraudulenta.
- **Documento todo:** cuando llame a organizaciones para aclaraciones, asegúrese de mantener registros detallados de sus comunicaciones y acciones tomadas, para incluir con quién habló, en qué fecha/hora y qué se discutió.
- **Cambiar contraseñas:** actualice las contraseñas de todas sus cuentas clave. Si no tiene un administrador de contraseñas para rastrear todas sus contraseñas nuevas, considere adquirir uno.

#### **Conclusión**

Al comprender qué es el robo de identidad y emplear estas medidas, puede reducir en gran medida el riesgo de convertirse en una víctima.