

Proteja sus cuentas financieras para evitar que los ciberdelincuentes roben sus ahorros.

Una estafa engañosa y una cuenta bancaria vacía.

Mónica estaba teniendo un martes típicamente ajetreado. Tomó su café matutino, miró su teléfono y notó un mensaje de texto de su banco: "¿Hiciste esta transacción? Responde SI o NO". Frunció el ceño ya que no había hecho ninguna compra ese día. Tal vez fue solo un error.

Respondió "NO" y en cuestión de minutos, recibió una llamada. Era una mujer que decía ser del departamento de fraude de su banco, hablando en un tono tranquilo y profesional. "Hemos detectado actividad inusual en su cuenta. Para asegurarla, necesitamos verificar algunos detalles". Mónica, todavía aturdida por el sueño, obedeció. La persona que llamó le indicó a Mónica una serie de pasos, le pidió su contraseña de banca en línea e incluso la llevo paso a paso para que aprobara una notificación en su teléfono. "Esto bloqueará el acceso del hacker", le aseguró la mujer. Mónica la siguió, sin darse cuenta de que estaba cayendo en una trampa.



Horas después, el teléfono de Mónica volvió a sonar. Esta vez era una notificación: se habían retirado \$5,000 de su cuenta de ahorros. Presa del pánico, inició sesión en la aplicación de su banco, pero ya era demasiado tarde. La aplicación no aceptaba su contraseña y su cuenta estaba bloqueada. Entonces vio que se producía otro retiro, y otro más.

En un instante, Mónica comprendió. La llamada del "departamento de fraudes" fue una trampa, un ataque bien orquestado por un cibercriminal que ahora tenía el control total de su cuenta. Mónica llamó rápidamente a su banco con la esperanza de poder salvar su cuenta bancaria a tiempo.

¿Por qué necesita proteger sus cuentas financieras?

Nuestras cuentas financieras en línea (cuentas corrientes, de ahorro y de inversión) contienen más que solo dinero; representan años de trabajo duro, planes y estabilidad financiera. Los cibercriminales buscan constantemente oportunidades para acceder a su dinero y un error puede provocar una pérdida financiera significativa. Si cree que una simple contraseña mantendrá alejados a estos delincuentes, de nuevo piénselo bien.

Los cibercriminales de hoy son inteligentes, astutos e implacables. Es fundamental ser proactivo cuando se trata de proteger sus cuentas financieras. Esto no solo ayudará a prevenir el acceso no autorizado, sino que también le dará la tranquilidad de saber que su dinero ganado con tanto esfuerzo está seguro.

Cinco pasos para cerrar la puerta a los cibercriminales.

1. **Activa la autenticación multifactor (MFA):** la autenticación multifactor agrega una capa adicional de seguridad a tus cuentas en línea al requerir que verifiques tu identidad a través de dos o más métodos: algo que sabes (contraseña), algo que tienes (teléfono inteligente o token de hardware) o algo que eres (huella digital o reconocimiento facial). Incluso si un cibercriminal obtiene acceso a tu contraseña, necesitará el segundo factor para acceder a tu cuenta. Opta siempre por la autenticación multifactor cuando esté disponible, especialmente para cuentas financieras.
2. **Utiliza contraseñas seguras y únicas:** crea contraseñas seguras y únicas para cada cuenta. Cuanto más larga sea tu contraseña y más caracteres tenga, mejor. Una idea es usar una frase de contraseña, que es una contraseña compuesta de varias palabras. Usa un administrador de contraseñas para ayudarte a generar y mantener un registro de todas esas contraseñas largas y únicas ya que de memoria sería difícil recordarlas todas.
3. **Los intentos de estafas son constantes, no caigas en ellas:** una de las formas más fáciles para que los ciber atacantes accedan a tus cuentas es preguntándote. Crean correos electrónicos, mensajes de texto o incluso llamadas telefónicas que parecen o suenan como si fueran de su banco o institución financiera. Verifique siempre la fuente antes de hacer clic en enlaces, descargar archivos adjuntos o responder mensajes o llamadas telefónicas. Cuanto mayor sea la sensación de urgencia, más probable es que el correo electrónico, el mensaje o la llamada telefónica sean un engaño. La mejor manera de protegerse es ir directamente al sitio web oficial de su banco escribiendo la dirección en su navegador o llamar a su banco o institución financiera utilizando un número de teléfono de confianza.
4. **Obsesiónese con monitorear sus cuentas:** adquiera el hábito de monitorear con frecuencia sus cuentas financieras para detectar transacciones inusuales. Mejor aún, la mayoría de las instituciones financieras ofrecen alertas automáticas para grandes retiros o actividad sospechosa. Configurar alertas automáticas puede ayudarlo a detectar transacciones fraudulentas de manera temprana y tomar medidas rápidas para minimizar el daño. Si algo no parece correcto, no espere: actúe de inmediato.
5. **Asegúrese de que su dispositivo esté bien protegido:** Los teléfonos móviles, las computadoras portátiles y las tabletas son como cajas fuertes en el mundo financiero. Manténgase seguro con un bloqueo de pantalla fuerte y las últimas actualizaciones de software. Le recomendamos que habilite las actualizaciones automáticas en todos sus dispositivos.