

Horarios de Servicio de Banca Electrónica

	<u>Ciudad de México</u>	<u>N.Y. ***</u>	<u>Tokyo</u>	
			<u>Horario de Verano</u>	<u>Horario de Invierno</u>
<u>Consultas</u>				
Saldos	1:00 - 23:50 hrs.	2:00 - 00:50 hrs.	15:00 - 13:50 hrs.	16:00 - 14:50 hrs.
Movimientos <i>Del día, mes y mes anterior</i>	1:00 - 23:50 hrs.	2:00 - 00:50 hrs.	15:00 - 13:50 hrs.	16:00 - 14:50 hrs.
Inversiones Vigentes, liquidados en el mes y otro periodo (hasta 3 meses atrás)	1:00 - 23:50 hrs.	2:00 - 00:50 hrs.	15:00 - 13:50 hrs.	16:00 - 14:50 hrs.
<u>Transferencias de Fondos</u>				
Transferencias Domésticas (mismo día)*	1:00 - 17:30 hrs.	2:00 - 18:30 hrs.	15:00 - 7:30 hrs.	16:00 - 8:30 hrs.
Transferencias Domésticas Valor Futuro (hasta 15 días)*	1:00 - 23:50 hrs.	2:00 - 00:50 hrs.	15:00 - 13:50 hrs.	16:00 - 14:50 hrs.
Transferencias Electrónica de Fondos "TEF" (día siguiente)	1:00 - 17:30 hrs.	2:00 - 18:30 hrs.	15:00 - 7:30 hrs.	16:00 - 8:30 hrs.
Transferencias Electrónica de Fondos "TEF" (hasta 15 días)	1:00 - 23:50 hrs.	2:00 - 00:50 hrs.	15:00 - 13:50 hrs.	16:00 - 14:50 hrs.
Transferencia SPID (mismo día)*	1:00 - 17:00 hrs.	2:00 - 18:00 hrs.	15:00 - 7:00 hrs.	16:00 - 7:00 hrs.
Transferencia SPID Valor Futuro (hasta 15 días)*	1:00 - 23:50 hrs.	2:00 - 00:50 hrs.	15:00 - 13:50 hrs.	16:00 - 14:50 hrs.
Transferencias Internacionales mismo día* (USD, MXN, GBP, CAD, AUD, and HKD)	1:00 - 15:00 hrs.	2:00 - 16:00 hrs.	15:00 - 5:00 hrs.	16:00 - 6:00 hrs.
Transferencias Internacionales mismo día* (EUR y JPY)	1:00 - 16:00 hrs.	2:00 - 17:00 hrs.	15:00 - 6:00 hrs.	16:00 - 7:00 hrs.
Transferencias Internacionales Valor Futuro (hasta 15 días)*	1:00 - 23:50 hrs.	2:00 - 00:50 hrs.	15:00 - 13:50 hrs.	16:00 - 14:50 hrs.
Pago a Terceros (mismo día)*	1:00 - 17:00 hrs.	2:00 - 18:00 hrs.	15:00 - 7:00 hrs.	16:00 - 8:00 hrs.
Pago a Terceros Valor Futuro (hasta 15 días)*	1:00 - 23:50 hrs.	2:00 - 00:50 hrs.	15:00 - 13:50 hrs.	16:00 - 14:50 hrs.
Impuestos Federales (Mismo Día)	1:00 - 17:30 hrs.	2:00 - 18:30 hrs.	15:00 - 7:30 hrs.	16:00 - 8:30 hrs.
Negociación y Confirmación de Forex con Tesorería (Cambio de Divisa) **	7:00 - 16:00 hrs.	8:30 - 17:00 hrs.	21:30 - 6:00 hrs.	22:30 - 7:00 hrs.
Autorización de Forex en CMS (Liberación)	7:00 - 16:00 hrs.	8:30 - 17:00 hrs.	21:30 - 6:00 hrs.	22:30 - 7:00 hrs.
Operación Forex Online	7:00 - 16:00 hrs.	8:00 - 17:00 hrs.	21:00 - 6:00 hrs.	22:00 - 7:00 hrs.
<u>Dispersión de Nómina ARCHIVO DE DATOS</u>				
El archivo debe ser cargado antes de las 22:00 pm del día previo a la ejecución.	1:00 - 22:00 hrs.	2:00 - 23:00 hrs.	15:00 - 12:00 hrs.	16:00 - 13:00 hrs.
Dispersión de Nómina. Los fondos deben estar disponibles en la cuenta de nómina antes de las 17:00 pm del día previo a su ejecución.				
<u>Pago a proveedores (Carga Masiva con Layout)</u>				
Transferencias Domésticas y Pago a Terceros (mismo día)*	1:00 - 16:00 hrs.	2:00 - 17:00 hrs.	15:00 - 6:00 hrs.	16:00 - 7:00 hrs.
Transferencias Domésticas y Pago a Terceros valor futuro (hasta 15 días) -	1:00 - 23:50 hrs.	2:00 - 00:50 hrs.	15:00 - 13:50 hrs.	16:00 - 14:50 hrs.
Transferencias Electrónica de Fondos "TEF" (día siguiente)	1:00 - 16:00 hrs.	2:00 - 17:00 hrs.	15:00 - 6:00 hrs.	16:00 - 7:00 hrs.
Transferencias Electrónica de Fondos "TEF" (hasta 15 días)	1:00 - 23:50 hrs.	2:00 - 00:50 hrs.	15:00 - 13:50 hrs.	16:00 - 14:50 hrs.
Transferencias SPID valor futuro (hasta 15 días) -	1:00 - 23:50 hrs.	2:00 - 00:50 hrs.	15:00 - 13:50 hrs.	16:00 - 14:50 hrs.
Transferencias Internacionales (mismo día)*	1:00 - 13:00 hrs.	2:00 - 14:00 hrs.	15:00 - 13:50 hrs.	16:00 - 14:50 hrs.
Transferencias Internacionales Valor Futuro (hasta 15 días)*	1:00 - 23:50 hrs.	2:00 - 00:50 hrs.	15:00 - 13:50 hrs.	16:00 - 14:50 hrs.
<u>Inversiones</u>				
Cierre de inversiones a plazo en MXN y USD (fecha valor mismo día)	8:30 - 17:00 hrs.	9:30 - 18:00 hrs.	22:30 - 7:00 hrs.	22:30 - 8:00 hrs.
<u>Administración de beneficiarios</u>				
Registro / Cancelación de Beneficiarios	6:00 - 17:30 hrs.	7:00 - 18:30 hrs.	20:00 - 7:30 hrs.	21:00 - 8:30 hrs.
<u>Pago de Servicios e Impuestos Locales</u>				
Pago de Servicios e Impuestos Locales	1:00 - 17:30 hrs.	2:00 - 18:30 hrs.	15:00 - 7:30 hrs.	16:00 - 7:30 hrs.
<u>Centro de Atención a Clientes CAC</u>				
Soporte Técnico y Operativo				
Solicitud vía fax de alta, Modificación y/o Baja de usuarios; activación o desactivación de token, bloqueo y desbloqueo de password.	8:30 - 18:00 hrs.	9:30 - 19:00 hrs.	22:30 - 8:00 hrs.	23:30 - 9:00 hrs.
Solicitud vía fax de alta, Modificación y/o Baja de Parámetros generales y Plantillas de beneficiarios.				
<u>Servicios de impresión en Banca Electrónica</u>				
Impresión de Comprobantes en Línea	1:00 - 23:50 hrs.	2:00 - 00:50 hrs.	15:00 - 13:50 hrs.	16:00 - 14:50 hrs.

* El envío de los fondos es a partir de las 6:00 am para pagos domésticos y 8:30am para pagos SPID e internacionales.

*** Considere los cambios de horario en México (1er domingo de Abril y último domingo de Octubre), ya que por corto tiempo la diferencia horaria se incrementa 2 hrs.

**Antes de iniciar la captura del FX, favor de comunicarse con Customer Desk para obtener el folio de autorización.