

## **AVISO DE PRIVACIDAD PARA CLIENTES DE MUFG BANK MEXICO, S.A. INSTITUCIÓN DE BANCA MÚLTIPLE FILIAL**

MUFG Bank México, S.A., Institución de Banca Múltiple Filial y/o MUFG Bank Ltd., Oficina de Representación en México, según corresponda (ambos en lo sucesivo el “Banco”), respetan la privacidad y se comprometen a proteger y mantener de manera confidencial sus datos personales, conforme a lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, en su Reglamento y en los Lineamientos del Aviso de Privacidad vigentes, por lo que queremos asegurarnos de que conozca la forma mediante la cual protegemos los datos personales que nos son proporcionados.

Derivado de lo anterior, y con el objetivo de que tenga control y decisión le recomendamos leer atentamente el siguiente aviso de privacidad el cual está disponible en nuestra página de internet <http://cms.mx.bk.mufg.jp/>.

Se entenderá que el titular consiente tácitamente el tratamiento de sus datos, cuando habiéndose puesto a su disposición el aviso de privacidad, no manifieste su oposición.

### **1. Identidad y domicilio de cada responsable:**

Los datos de la entidad que para los efectos de este aviso de privacidad tiene la calidad de responsable frente a usted, como titular de datos personales, según corresponda, son los siguientes:

#### Denominación social:

a) MUFG Bank México, S.A., Institución de Banca Múltiple Filial.

y /ó

b) MUFG Bank Ltd, Oficina de Representación en México.

Domicilio: Paseo de la Reforma 250, Piso11 (Torre Niza), Colonia Juárez, C.P.06600 México, Ciudad de México.

### **2. Principio de información:**

Se le informa que el Banco posee, recaba o recabará de usted, los datos personales necesarios, principalmente para la adecuada realización de las operaciones y prestación de los servicios, así como para la celebración de los demás actos que puede realizar conforme a la ley y sus estatutos sociales. Dichos datos personales pueden haber sido o pueden ser obtenidos de usted, ya sea personalmente, o bien, directamente por cualquier medio electrónico, óptico, sonoro, visual, o a través de cualquier otra tecnología. Asimismo, podemos obtener datos personales de los que usted es titular, a través de terceros y de otras fuentes permitidas por la ley, tales como las sociedades de información crediticia.

Los datos personales recabados o que se recaban incluyen los que a continuación se detallan así como aquellos que la regulación aplicable al Banco le requiera en virtud de su propio objeto social:

(i) Datos de identificación y de contacto: nombre completo, dirección, teléfono de casa, celular y/o de trabajo, estado civil, firma, firma electrónica, correo electrónico, nombre de usuario y contraseña, dirección IP, R.F.C., C.U.R.P., lugar y fecha de nacimiento, edad, género, nombres de familiares, dependientes y beneficiarios, así como sus domicilios y fechas de nacimiento.

(ii) Datos laborales: ocupación, puesto, área o departamento, domicilio, teléfono y correo de trabajo, referencias laborales, referencias personales y referencias comerciales.

(iii) Datos financieros o patrimoniales: bienes muebles e inmuebles, historial crediticio, ingresos y egresos, cuentas bancarias, seguros, afores, fianzas y servicios contratados.

### **3. Finalidades del tratamiento de datos personales:**

El tratamiento de datos personales será el que resulte necesario, adecuado y relevante en relación con las finalidades previstas en este aviso de privacidad.

El responsable hará tratamiento de los datos personales recabados, incluyendo especialmente aquellos financieros o patrimoniales, así como sensibles, en su caso, a fin de llevar a cabo la realización de todas y cada una de las operaciones y la prestación de los servicios, así como la celebración de los demás actos que el responsable puede realizar conforme a la ley aplicable y sus estatutos sociales.

El tratamiento de datos personales se limitará: (i) dar cumplimiento a la legislación aplicable al Banco para la identificación, operación, y administración así como a cualquier requerimiento de las autoridades competentes, (ii) dar cumplimiento a las obligaciones contractuales del Banco frente a usted, (iii) desarrollar comercialización de productos y servicios, (iv) fines de mercadotecnia para promocionar los productos y servicios ofrecidos; (v) darle asesoría en inversiones sobre productos y servicios, (vi) llevar a cabo análisis y estudios de crédito, revisión de su historial crediticio, como parte del cumplimiento a nuestras políticas internas y externas; (vii) la transmisión de los mismos a sociedades del mismo grupo corporativo del Banco, así como a terceros que preste servicios al Banco relacionados a o necesarios para el cumplimiento de los fines antes mencionados y (viii) la verificación de los datos personales contenidos en la credencial para votar que los ciudadanos presenten al Banco para la realización de algún trámite, de conformidad con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

Así mismo, por medio del presente Aviso de Privacidad, el titular reconoce que el Banco, al ejecutar operaciones y/o transacciones por medio de las plataformas tecnológicas autorizadas por la Secretaría de Hacienda y Crédito Público o bien que para tales efectos opere el Banco de México, respecto de transferencias de fondos nacionales en moneda extranjera e internacionales en cualquier moneda que sean enviadas o recibidas por medio del Banco, podrá: (i) realizar consultas periódicas, (ii) obtener, en su caso, información y documentación, (iii) intercambiar información con otras instituciones de crédito, (iv) proporcionar información y documentación, (v) obtener información consolidada, (vi) proporcionar información y documentación relativa a la identificación

y el conocimiento del titular, y (vii) obtener información y documentación relativa a la identificación y el conocimiento del titular.

De igual modo, el titular reconoce que tiene pleno conocimiento de la naturaleza y alcance de la información y documentación que se proporcionará a las instituciones de crédito en dichas plataformas tecnológicas, por lo que el titular acepta que el Banco comparta su información y documentación en las plataformas tecnológicas referidas; así como que el Banco podrá realizar consultas periódicas de la información del titular durante el tiempo que éste mantenga una relación contractual con el Banco así como a lo señalado por las disposiciones legales aplicables.

#### **4. Transferencia de datos:**

Para cumplir con las finalidades previstas en este aviso de privacidad, si el Banco requiriera efectuar transferencia de los datos personales dentro e incluso fuera de la República Mexicana. El Banco se compromete a verificar que se cumplan todos los principios legales de protección en torno a la transferencia de sus datos personales y manifiesta su compromiso para que se respete en todo momento el presente aviso de privacidad.

Derivado de lo anterior, en virtud del presente aviso de privacidad, el titular acepta la transferencia de sus datos, en el entendido que: (i) el responsable pretende transferir los datos personales a terceros nacionales o extranjeros, distintos del encargado, a quienes dicho responsable comunicará este aviso de privacidad y las finalidades a las que el titular sujetó su tratamiento; y (ii) el tercero receptor, asumirá las mismas obligaciones que correspondan al responsable o transmisor de los datos, por lo que el tratamiento de los datos se hará conforme a lo convenido en este aviso de privacidad.

Las transferencias nacionales o internacionales de datos podrán llevarse a cabo sin el consentimiento del titular, entre otros casos, siempre que la transferencia: (i) sea efectuada a sociedades controladoras, subsidiarias o afiliadas bajo el control común del responsable de que se trate, o a una sociedad matriz o a cualquier sociedad del mismo grupo del responsable que opere bajo los mismos procesos y políticas internas y (ii) sea necesaria por virtud de un contrato celebrado o por celebrar en interés del titular, por el responsable y un tercero.

#### **5. Departamento de datos personales:**

El Banco como responsable del tratamiento de sus datos personales designa el correo electrónico [arco@mx.mufg.jp](mailto:arco@mx.mufg.jp) a través del cual los titulares de los datos podrán dar trámite a las solicitudes para el ejercicio de los derechos a que se refiere la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares (acceso, rectificación, cancelación y oposición, así como limitación al uso o divulgación de los datos y revocación del consentimiento), mismo que se encuentra a disposición del público en general.

#### **6. Medios para ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición:**

Sujeto a lo dispuesto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, a partir del 6 de enero de 2012, el titular, por sí o mediante representante legal debidamente acreditado, podrá ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición, formulando la solicitud respectiva en el formato único denominado "Procedimiento para

ejercicio de derechos ARCO” el cual está disponible en nuestra página de internet <http://cms.mx.bk.mufg.jp/> para su consulta y uso. El mismo deberá ser enviado a través del correo electrónico señalado en el numeral precedente. El ejercicio de cualquiera de ellos no es requisito previo ni impide el ejercicio de otro.

Para su conocimiento, cada uno de los referidos derechos, respectivamente le permite:

(i) Acceder a sus datos personales que obren en poder del Banco, así como conocer el Aviso de Privacidad al que está sujeto el tratamiento. El responsable pondrá a su disposición los datos personales, o bien, expedirá copias simples, documentos electrónicos o en cualquier otro medio. La entrega de los datos personales será gratuita, debiendo cubrir el titular únicamente los gastos justificados de envío o con el costo de reproducción en copias u otros formatos.

Dicho derecho se ejercerá por el titular en forma gratuita, previa acreditación de su identidad ante el Banco. No obstante, si el titular reitera su solicitud en un periodo menor a doce meses, los costos no serán mayores a tres días de Salario Mínimo General Vigente en la Ciudad de México a menos que existan modificaciones sustanciales al aviso de privacidad que motiven nuevas consultas.

(ii) Rectificar cualquiera de sus datos personales que sea inexacto o incompleto.

(iii) Cancelar sus datos personales. En caso de ser procedente la solicitud, los datos personales entrarán al período de bloqueo en el cual no podrán ser tratados. Una vez cancelado el dato se dará aviso a su titular.

(iv) Oponerse en todo momento y por causa legítima al tratamiento de sus datos personales.

## **7. Opciones y medios para ejercer los derechos de limitar el uso o divulgación de los datos y mecanismos y procedimientos para revocar el consentimiento:**

Usted también podrá en cualquier momento: (i) optar por limitar el uso o divulgación de sus datos personales; o (ii) revocar su consentimiento para dar tratamiento a sus datos personales, en el entendido de que todo tratamiento de datos personales estará sujeto al consentimiento de su titular, salvo las excepciones previstas por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares y su Reglamento.

Para ejercer cualquiera de dichos derechos, usted deberá formular la solicitud respectiva a través de escrito libre, mismo que deberá ser presentado únicamente por medio de la dirección electrónica señalada en este Aviso de Privacidad y a través de la cual se le dará atención y/o respuesta a su solicitud.

## **8. Procedimiento y medio por el cual se comunicarán cambios al aviso de privacidad:**

El Banco se reserva el derecho de efectuar en cualquier momento cambios o modificaciones al presente aviso de privacidad, ya sea para la atención de novedades legislativas, regulatorias o jurisprudenciales, políticas internas o prácticas del mercado.

Cualquier cambio que se realice a este aviso de privacidad, será incorporado al mismo por el Banco y será dado a conocer a través de nuestra página de internet <http://cms.mx.bk.mufg.jp/>.